

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

1. The Human Battery Company (hierna te noemen als THBC) is gevestigd in Eindhoven. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die schriftelijk worden verstrekt door opdrachtgever aan THBC en die THBC schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
2. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en de aard van de opdracht, tenzij de opdracht uitdrukkelijk voorziet in (uitsluitend) een handeling. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door THBC verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan THBC. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan THBC verstrekte gegevens en informatie.
3. Indien zich bij de uitvoering of na afloop van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalatenschap begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de uitkering waarop de door THBC gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat THBC onder die bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Informatie over de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitvoering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het door THBC in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
4. De opdrachtgever vrijwaart THBC tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever verricht zijn.
5. THBC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
6. THBC brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief en de vergoeding van gemaakte kosten, zoals reiskosten. THBC heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen om deze in overeenstemming te brengen met de door haar vastgestelde uurtarieven.
7. Na ontvangst van de factuur zal opdrachtgever 100% van de factuur binnen 2 weken betalen, tenzij anders is overeengekomen, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven. Na ontvangst van betaling zal de dienstverlening starten conform opdrachtbevestiging en offerte. De overige wettelijke bepalingen ten aanzien van incasso zijn van kracht.
8. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Het verzuim van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
10. Wij hebben een privacy-beleid opgesteld en vragen de klant vooraf om toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens volgens de AVG middels een toestemmingsverklaring. Onze privacyverklaring is te downloaden op onze website, www.humanbattery.nl.
11. Bij al onze inkoopopdrachten aan derden geldt dat de offerte van de leverancier dient te zijn voorzien van onze handtekening plus bedrijfsstempel, waarbij elke pagina van de offerte is voorzien van onze paraaf.